



VARTA Storage GmbH – Datenschutzerklärung VARTA Energy Portal

Verantwortliche (Art. 13 DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die VARTA Storage GmbH, Nürnberger Straße 65, 86720 Nördlingen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung und Nutzung des VARTA Account-Service, VARTA Energy Portal Nutzungsbedingungen, der VARTA Storage Garantie für VARTA-Systeme und der VARTA Energy Storage Servicebedingungen.

Als VARTA-Systeme werden Produkte der VARTA Storage GmbH verstanden, wie z.B. Energiespeicher, VARTA-Link und in Zukunft angebotene Produkte.

Ergänzend gilt die allgemeine Datenschutzerklärung der VARTA AG Group, die Hinweise unter anderem zu Datensicherheit, Ihren Rechten nach der DSGVO und die Kontaktdaten der Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten enthalten. Diese sind hier einsehbar: <https://www.varta-ag.com/de/datenschutz>

Verarbeitete Daten mit Personenbezug

Folgende Daten mit Personenbezug werden bei der Anlage eines VARTA Accounts erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

Folgende Daten mit Personenbezug werden bei der Portalanmeldung erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Seriennummer des VARTA-Systems
- Freischaltcode (einmalig)

Folgende Daten mit Personenbezug werden zusätzlich erhoben, sofern diese vom Betroffenen (dem Nutzer) mitgeteilt wurden:

- Anrede
- Adresse(n)
- Telefonnummer(n)
- Freifeldangaben, z.B. weitere Kontaktmöglichkeiten oder Handlungsanweisungen
- Standort des VARTA-Systems

Zwecke, rechtliche Grundlage und Speicherdauer

Die vorgenannten Daten werden für folgende Zwecke und basierend auf den folgenden rechtlichen Grundlagen verarbeitet und für die nachfolgend dargestellte Dauer gespeichert, sofern nicht längere Speicherfristen gesetzlich gefordert sind:



VARTA Account-Service

Für die erstmalige Registrierung im bzw. Anmeldung am VARTA Account-Service werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, sowie Zustimmungen der Nutzungsbedingungen, Zustimmung der Servicebedingungen und der Datenschutzerklärung erhoben und verarbeitet. Dies dient der Einrichtung eines VARTA Accounts, welcher Voraussetzung für die Nutzung weiterer VARTA Online Services wie bspw. des VARTA Energy Portals ist. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

Sodann werden die Login-Daten für die späteren Anmeldungen des Nutzers verwendet. Rechtsgrundlage ist wiederum die Verarbeitung zur Durchführung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

Keycloak

Zur Benutzeranmeldung setzen wir die SingleSignOn-Applikation „Keycloak“ ein. Sie dient der Verwaltung von Zugriffsrechten für Applikationen und Benutzeridentifikation und -anmeldung für diese Applikationen. Hierfür werden je nach Anlassfall folgende Datenkategorien verarbeitet: Passwort, E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Zustimmung der Nutzungsbedingungen Account Service, Zustimmung Datenschutzerklärung, Zustimmung Servicebedingungen, Adresse(n), Telefonnummer(n), Informationen aus Freifeldangaben, Standort des VARTA-Systems. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung der Daten zur Durchführung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

VARTA Energy Portal

Für die erstmalige Registrierung im bzw. Anmeldung am VARTA Energy Portal werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Seriennummer und Freischaltcode erhoben und verarbeitet. Dies dient der Einrichtung des Portalzugangs und Zuordnung des VARTA-Systems zum individuellen Nutzer. Rechtsgrundlage ist die Verarbeitung für die Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

Sodann werden die Login-Daten für die späteren Anmeldungen des Nutzers verwendet. Rechtsgrundlage ist wiederum die Verarbeitung zur Durchführung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

Innerhalb des VARTA Energy Portals wird die Seriennummer des VARTA-Systems angezeigt. Dies dient der Bereitstellung der durch das VARTA Energy Portal gebotenen VARTA Online Services und somit der Erfüllung der VARTA Energy Portal Nutzungsbedingungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).

VARTA.energy verfügt über einen Installateurs- und einen Endkundenbereich, welche der jeweiligen Rolle entsprechende Funktionen bereitstellt.

Garantie

Im Rahmen der Garantie werden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Seriennummern zur eindeutigen Zuordnung des Vertragspartners verarbeitet. Dies dient der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Die Daten werden für die Dauer der Garantie gespeichert.

Im Rahmen der Abwicklung von Garantieansprüchen werden Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse erhoben und verarbeitet. Dies dient der Prüfung und Erfüllung von Garantieansprüchen und der Kontaktaufnahme mit dem Nutzer, mithin zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Sofern der Nutzer weitere freiwillige Angaben



gemacht hat, werden auch diese zur Kontaktaufnahme genutzt. Dazu gehören Anrede, Adresse(n), Telefonnummer(n) oder Angaben im Freifeld der Portalanmeldung, z.B. weitere Kontaktmöglichkeiten.

Im Einzelfall kann VARTA Storage die mitgeteilten Kontaktdaten auch zur Abwehr oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen gegen den Nutzer oder Dritte, wie Lieferanten von VARTA Storage, nutzen. Rechtsgrundlage hierfür sind die überwiegenden Interessen von VARTA Storage an einer effektiven Rechtsabwehr und Rechtsdurchsetzung, gegenüber denen die Interessen des Nutzers zurückstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). VARTA Storage wird hierbei die personenbezogenen Daten des Nutzers bei Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber Dritten so weit möglich anonym halten.

Servicebedingungen für VARTA-Produkte

Zur Erbringung der VARTA Online Services aus den VARTA Energy Storage Servicebedingungen verarbeitet VARTA Storage die Seriennummer sowie, falls hierzu Mitwirkungshandlungen des Nutzers notwendig sind, dessen E-Mail-Adresse und Vor- und Nachnamen. Zweck und rechtliche Grundlage sind die Verarbeitung zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Sofern der Nutzer Telefonnummer(n), Adresse(n) oder weitere Kontaktmöglichkeiten über das Freifeld angegeben hat, werden auch diese Daten zur Kontaktaufnahme herangezogen, wenn dies VARTA Storage zielführend erscheint. Die Daten werden für die Dauer des Vertrages gespeichert.

Sonstige Verarbeitung, z.B. Werbung, Sicherheitshinweise, Service-Anfragen, technischer Fortschritt

VARTA Storage nutzt bei Vorliegen einer betreffenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, ggf. in Abgleich mit den technischen Daten zur zielgerichteten Werbung für Produkte der VARTA Storage. Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. VARTA Storage kann dann keine Werbeangebote mehr zusenden.

VARTA Storage behält sich vor, Vor- und Nachnamen sowie mitgeteilte Adresse für Briefwerbung über Produkte der VARTA Storage an den Nutzer zu verwenden. Rechtsgrundlage ist das überwiegende Interesse von VARTA Storage an einer Werbemöglichkeit für ihre Produkte, gegenüber dem die Interessen des Nutzers grundsätzlich zurückstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die Daten werden hierfür bis zu einem etwaigen Widerspruch des Nutzers oder bis zu dem Zeitpunkt gespeichert, in dem das vorgenannte Interesse von VARTA Storage entfällt.

Es ist niemals auszuschließen, dass sich aus der konkreten Verwendung der VARTA-Systeme Sicherheitsrisiken ergeben. Für geringfügige Hinweise, die allein auf die Performance der VARTA-Systeme bezogen sind, nutzt VARTA Storage die vom Nutzer angegebenen Kontaktdaten wie Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer oder Angaben im Freifeld der Portalanmeldung zur Kontaktaufnahme aufgrund einer Nebenpflicht aus den bestehenden Verträgen mit dem Nutzer, vor allem der abgeschlossenen Garantie (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Sollten sich im unwahrscheinlichen Einzelfall Risiken für Leben oder Gesundheit des Nutzers oder Dritter ergeben, nutzen wir alle verfügbaren Daten, um vor solchen Risiken zu warnen und die Risiken zu beheben (Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO).

Allgemeine Service-Anfragen beantwortet VARTA Storage unter Verwendung von Vor- und Nachnamen und E-Mail-Adresse, sowie ggf. Telefonnummer, Adresse oder andere Kommunikationswege, soweit diese vom Nutzer in diesem Zusammenhang mitgeteilt oder zur Kommunikation freigegeben wurden oder notwendig sind. Rechtliche Grundlage ist in diesem Fall die Bearbeitung der Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) oder im Einzelfall das überwiegende Interesse von VARTA Storage an der möglichst effektiven Bearbeitung der Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die hierfür gesondert gespeicherten Daten werden für die Dauer der Anfrage gespeichert und anschließend innerhalb von 3 Monaten gelöscht.

VARTA Storage nutzt bei Vorliegen einer betreffenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) Seriennummer, und sofern im Einzelfall notwendig Vor- und Namen sowie E-Mail-Adresse, für die Unterstützung des technischen



VARTA

Fortschritts bei VARTA Storage oder mit VARTA Storage verbundenen Unternehmen. Die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. VARTA Storage kann die Daten dann nicht mehr nutzen.

Für sämtliche Kommunikation mit dem Nutzer verwendet VARTA Storage die freiwillig angegebene Anrede, basierend auf der Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), um diesen zielgerichteter ansprechen zu können. VARTA Storage speichert die Anrede des Nutzers bis zum Widerruf der Einwilligung, die jederzeit für die Zukunft widerrufen werden kann, und löschen diese Angabe auch ohne Widerruf spätestens bei Löschung der restlichen Datensätze zum Nutzer. Ein Widerruf hat dabei keinen Einfluss auf die Vertragserfüllung oder sonstigen Services von VARTA Storage.