



Vertrag Online Services für VARTA Energiespeichersysteme (VARTA Pulse, Pulse Neo & Element)

- Allgemeine Vertragsbedingungen -

Stand: 1. März 2021

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für den **Vertrag Online Services („Vertrag“)** zwischen der VARTA Storage GmbH, Nürnberger Straße 65, 86720 Nördlingen, eingetragen in das Handelsregister des Amtsgerichts Augsburg unter HRB 27028, („**VARTA Storage**“) und dem Eigentümer eines von VARTA Storage hergestellten VARTA Energiespeichersystems (Pulse, Pulse Neo & Element) („**VARTA System**“) über die Nutzung der folgenden Online Services von VARTA Storage:

- Nutzung des von VARTA Storage betriebenen Online Portals zur Information der Endkunden über wesentliche technische Daten im Zusammenhang mit der Nutzung ihrer VARTA Systeme ("**Online Portal**"); und
- Nutzung von technischen Online Services, die von VARTA Storage über das Internet in Verbindung mit VARTA Systemen bereitgestellt werden.

1. Vertragsabschluss

Der Vertrag wird geschlossen zwischen

- 1.1 dem Eigentümer des VARTA-Systems („**Endkunde**“), der nach der Installation des VARTA Systems online ein Angebot zum Abschluss des Vertrages mit VARTA Storage abgibt, indem er das entsprechende Kästchen "Vertrag Online Services" ankreuzt und das Angebot an VARTA Storage übermittelt, und
- 1.2 VARTA Storage, wenn VARTA Storage dieses Angebot des Endkunden durch Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail an den Endkunden annimmt.

2. Nutzung der Online Services

2.1 Online Services: Nutzung des Online Portals

Der Endkunde ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das Online Portal in Verbindung mit seinem VARTA System zu nutzen und VARTA Storage ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das Online Portal zur Verfügung zu stellen.

VARTA Storage wird sich bemühen, das Online Portal an das Internet anzuschließen, um dem Endkunden die Nutzung des Online Portals und seiner Funktionen zu ermöglichen (sog. as-a-service Dienste). VARTA Storage übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit des Online Portals oder für bestimmte Funktionen oder Eigenschaften des Online Portals.

2.2 Online Services: Nutzung der technischen Online Services

Der Endkunde ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die von VARTA Storage angebotenen technischen Online Services („**Technische Online Services**“) für sein VARTA System über das Internet zu nutzen und VARTA Storage ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, diese Services zur Verfügung zu stellen. Diese Services können umfassen:

- Technische Online Überprüfung des VARTA Systems, insbesondere seiner technischen Funktionen;



- Anpassung des VARTA Systems an die betrieblichen Erfordernisse oder sonstige technische Optimierungen über den Online Zugang (z.B. Ferninstallation von Software Updates oder Änderungen der Einstellung von Ventilatoren).

VARTA Storage gewährleistet weder bestimmte technische Online Services noch bestimmte technische Leistungen.

Nicht Gegenstand des Technischen Online Services sind

- **die Wartung des VARTA Systems** gemäß den Bestimmungen im Abschnitt *Instandhaltung* in der Betriebsanleitung von VARTA Storage (zum Herunterladen verfügbar unter: <https://www.varta-ag.com/de/konsument/service/downloads-energiespeicher>);
- **die Ferninstallation von Software Updates, die neue Funktionalitäten enthalten**; solche Erweiterungen des VARTA Systems setzen den Abschluss eines gesonderten Vertrages voraus und sind in der Regel kostenpflichtig.

2.3 Die Nutzung der Online Services ist für den Endkunden kostenlos. Der Endkunde muss sein VARTA System an das Internet anschließen, um die Online Services nutzen zu können. Die Kosten für den Internetzugang sind vom Endkunden zu tragen.

2.4 VARTA Storage kann die Nutzung des Online Portals durch den Endkunden sperren, wenn

- konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Endkunde gegen den Vertrag und/oder geltendes Recht verstößt oder verstoßen hat; oder
- VARTA Storage ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Aussetzung der Nutzung des Online Portals hat.

VARTA Storage wird die Interessen des Endkunden in diesem Zusammenhang angemessen berücksichtigen. Im Falle einer Sperrung wird VARTA Storage den Endkunden unverzüglich über den Grund der Sperrung informieren. Sobald der Endkunde gegenüber VARTA Storage nachweist, dass der Grund für die Sperrung nicht oder nicht mehr besteht oder dass die vorsorgliche Sperrung aufgehoben werden kann, wird VARTA Storage die Sperrung aufheben.

3. Verantwortung des Kunden

3.1 Die Entscheidung über die Nutzung der Online Services liegt allein beim Kunden.

3.2 Der Endkunde ist allein verantwortlich für

- den Betrieb seines VARTA Systems und dessen Anbindung an das Internet;
- die Schaffung der für die Nutzung des Online Portals erforderlichen IT-Systemvoraussetzungen;
- die unverzügliche Mitteilung von Störungen des Online Portals an VARTA Storage und die angemessene Unterstützung von VARTA Storage bei der Störungsbeseitigung.

3.3 Der Endkunde verpflichtet sich, jedes Verhalten zu unterlassen, das geeignet ist, das Online Portal oder dessen Funktionen zu beeinträchtigen oder erheblich zu belasten.

3.4 Der Endkunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der Online Services die geltenden Gesetze und sonstigen rechtlichen Bestimmungen einzuhalten und keine Rechte Dritter zu verletzen. Der Kunde wird im Rahmen der Nutzung des Online Services die geltenden Gesetze und sonstigen rechtlichen Bestimmungen einhalten und keine Rechte Dritter verletzen.



4. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von jeder Partei mit einer Frist von einem (1) Monat ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5. Datenschutz

Zur Durchführung und während der Laufzeit des Vertrages verarbeitet VARTA Storage die bei der Registrierung unter www.varta-storage-portal.com eingegebenen Daten des Endkunden, einschließlich seiner personenbezogenen Daten, („**Registrierungs-Daten**“) sowie die folgenden technischen Daten, die im Zusammenhang mit den technischen Funktionen des VARTA Systems des Endkunden und dessen Nutzung durch den Endkunden entstehen und stehen („**Service-Daten**“):

- Daten im Zusammenhang mit dem VARTA System:
Zeitpunkte von Meldungen; Anzahl der Batteriemodule; Netzspannung, die am VARTA System anliegt; Strom- und Energieflüsse in und aus dem VARTA System; Strom- und Energieflüsse am Hausanschlusspunkt; Netzfrequenz; Systemparameter zu Prüfzwecken und zur Zustandsbestimmung im VARTA System; Temperatur von Bauteilen und Umgebung; Fehlermeldungen;
- Daten, die sich auf die Batteriemodule beziehen:
Spannung; Strom; Ladezustand; Temperatur; Energiefluss; Ladezyklen; Temperatur der Leistungselektronik; Fehlercode.

Wenn und soweit der Endkunde dies wünscht, wird VARTA Storage die Registrierungs-Daten und die Service-Daten des Endkunden an einen Elektrofachbetrieb übermitteln, dessen Mitarbeiter von VARTA Storage für die Installation, Wartung und Reparatur der VARTA Systeme qualifiziert und zertifiziert wurden.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Endkunden enthält die [Datenschutzerklärung von VARTA Storage](https://www.varta-ag.com/de/konsument/service/downloads-energiespeicher) (zum Herunterladen verfügbar unter: <https://www.varta-ag.com/de/konsument/service/downloads-energiespeicher>).

6. Haftung

VARTA Storage haftet für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung der Online Services entstanden sind, nur soweit diese aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der Online Services entstanden sind und nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von VARTA Storage. Bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz haftet VARTA Storage unbeschränkt.

7. Verbraucherwiderrufsrecht

Die Nutzung der Online Services hat keine entgeltliche Leistung gemäß § 312 Abs. 1 BGB zum Gegenstand. Insbesondere werden vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten ausschließlich zur Durchführung des Vertrages verwendet.

Da der Vertrag keine entgeltliche Leistung zum Gegenstand hat, finden die Regelungen zum gesetzlichen Verbraucherwiderrufsrecht keine Anwendung. Ohne hierzu gesetzlich verpflichtet zu sein, bietet VARTA Storage dem Kunden jedoch die Möglichkeit, den Vertrag innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, soweit der Kunde die Online Services zu einem Zweck nutzt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit entspricht und der daher Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ist.



Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

VARTA Storage GmbH
Nürnberger Straße 65
86720 Nördlingen
E-Mail: info@varta-storage.com
Telefon: +49 9081 240 86 60
Fax: +49 9081 240 86 6444

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen: Im Falle des wirksamen Widerrufs endet der Vertrag spätestens nach vierzehn Tagen. VARTA Storage wird die gemäß Ziffer 5 verarbeiteten Daten unmittelbar nach Vertragsbeendigung löschen, soweit VARTA Storage nicht gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet ist oder die Datenverarbeitung in sonstiger Weise erforderlich ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Schlussbestimmungen

- 8.1 Ergänzungen und Änderungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
- 8.2 Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Verweis auf eine andere Rechtsordnung. Die Anwendung des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen. Die sich aus der nationalen Rechtsordnung ergebenden Verbraucherrechte bleiben jedoch unberührt und werden von diesem Vertrag weder ausgeschlossen, ersetzt noch eingeschränkt.
- 8.3 Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien vereinbaren bereits jetzt für diesen Fall, dass die unwirksame Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt wird, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken des Vertrages.



VARTA

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

VARTA Storage GmbH
Nürnberger Straße 65
86720 Nördlingen
E-Mail: info@varta-storage.com
Telefon: +49 9081 240 86 60
Fax: +49 9081 240 86 6444

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

_____ Bestellt am: _____
(Bezeichnung) (Datum)

Name des/der Verbraucher(s): _____
(Name, Vorname)

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
(Straße, Hausnummer)

(Postleitzahl, Ort)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____, _____
(Ort) (Datum)

(Unterschrift)

(*) Unzutreffendes streichen