



VARTA

Garanzia del Produttore per i Sistemi VARTA di immagazzinamento dell'energia ad uso residenziale(VARTA Pulse, Pulse Neo & Element)

Applicabile agli acquirenti di un Sistema VARTA operato in modalità Online

Data di efficacia: 01.03.2021

1. Informazioni generali

1.1. VARTA Storage GmbH, con sede legale in 65 Nürnberger Straße, 86720, Nördlingen, iscritta al Registro delle imprese del Tribunale distrettuale di Augsburg con il numero HRB 27028 ("**VARTA Storage**"), in qualità di produttore, fornisce le seguenti **garanzie del produttore** nei confronti del Cliente Finale, in relazione ai Sistemi di Immagazzinamento Residenziali VARTA (VARTA Residential Storage Systems) (i.e. VARTA Pulse, Pulse Neo & Element) ed al relativo Modulo Batteria prodotti da VARTA Storage ed acquistati dal Cliente Finale ed installati alla data di efficacia o successivamente alla stessa.

Le presenti garanzie del produttore si applicano esclusivamente ai Sistemi VARTA operati in modalità online, da intendersi come quei Sistemi VARTA:

- che sono stati collegati a Internet senza alcuna interruzione dall'installazione iniziale del Sistema VARTA (**Condizione di Garanzia Connessione Internet**); e
- per i quali i servizi online forniti da VARTA Storage in conformità al "Contratto di Servizi Online" offerto ai Clienti Finali sono stati utilizzati senza ritardi dopo l'installazione iniziale del Sistema VARTA (**Condizione di Garanzia Servizi Online**).

Nel caso in cui il sistema VARTA non sia stato utilizzato in modalità online, secondo le modalità di cui sopra, (cioè se la Condizione Di Garanzia Connessione Internet e/o la Condizione di Garanzia Servizi Online non sono soddisfatte), possono trovare applicazione le garanzie del produttore per i sistemi VARTA operati offline e/o online, a condizione che le relative condizioni di garanzia siano soddisfatte e non sussistano cause di esclusione.

1.2. Ai fini della presente garanzia, un "**Modulo Batteria**" consiste in una **batteria** collegata ed assemblata ad una componente elettronica, entrambe contenute all'interno di un alloggiamento e assemblata in un modo tale costituire un'unità completa, che non può essere né separata né aperta dal Cliente Finale. Sistema VARTA significa lo strumento completo per l'immagazzinamento dell'energia, i.e. l'alloggiamento, i Moduli Batteria, i collegamenti elettronici e altre componenti elettroniche.

1.3. Ai sensi della presente garanzia, per "**Cliente Finale**" si intende ogni persona proprietaria di un Sistema VARTA che non abbia acquistato tale Sistema con lo scopo di rivenderlo o di installarlo presso terzi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Quanto sopra è da ritenersi valido a prescindere dal fatto che il Sistema VARTA sia stato acquistato direttamente presso VARTA Storage o presso terzi.

1.4. In aggiunta ai diritti derivanti dalle presenti garanzie, il Cliente Finale potrà far valere i propri diritti previsti *ex lege* per responsabilità da prodotto o per difetti, o qualsiasi altro diritto previsto ai sensi del codice del consumo contro VARTA Storage o il venditore (ad es. per violazione delle garanzie a tutela dei consumatori).



Il venditore può essere un soggetto diverso da VARTA Storage. Tali diritti, che possono essere più favorevoli per il Cliente Finale rimangono inalterati e non sono né esclusi né sostituiti né in alcun modo limitati dalle presenti garanzie.

2. Garanzie per Sistemi VARTA operati in modalità Online

VARTA Storage riconosce le seguenti Garanzie del produttore per i Sistemi VARTA (“**Garanzie**” e, ciascuna, “**Garanzia**”) ai Clienti Finali dei Sistemi VARTA esclusivamente al sussistere di tutte le seguenti condizioni.

2.1. Condizioni della Garanzia

VARTA Storage rilascia la Garanzia esclusivamente al sussistere di tutte le seguenti condizioni:

- Il Cliente Finale ha operato il Sistema VARTA senza alcuna interruzione dal momento dell'installazione iniziale del Sistema VARTA (**Condizione di Garanzia Operatività Sistema**) ed è rimasto connesso a Internet senza alcuna interruzione (**Condizione di Garanzia Connessione Internet**);
- Il Cliente Finale ha stipulato il "Contratto di servizi online" con VARTA Storage al più tardi immediatamente dopo l'installazione iniziale del sistema VARTA e ha utilizzato i relativi servizi online per il sistema VARTA senza interruzione (**Condizione Di Garanzia Servizi Online**); e
- Le ulteriori **condizioni di garanzia**, come previste all'articolo 3, sono interamente rispettate e non sussiste alcuna **causa di esclusione**, come espressamente previste all'articolo 4.

“**Senza Interruzione**” significa che il Sistema VARTA, la connessione internet o l'utilizzo dei servizi online, rispettivamente, sono rimasti operativi in maniera continuata e senza alcuna interruzione; l'operatività si considera “Senza Interruzione” anche qualora:

- L'operatività del Sistema VARTA o della connessione internet è stata interrotta solamente temporaneamente, e comunque per non più di 24 ore, a causa di lavori di manutenzione e di servizio; nel caso di interruzioni di maggior durata per tali lavori, solamente nel caso in cui l'interruzione si sia verificata con il consenso di VARTA Storage;
- L'operatività del Sistema VARTA è momentaneamente resa impossibile a causa di difetti del Sistema VARTA;
- La connessione Internet o l'utilizzo dei servizi online, rispettivamente, non sono disponibili senza che il Cliente Finale ne sia responsabile.

2.2. Garanzia per i Moduli Batteria

La Garanzia è operante nel caso in cui i **Moduli Batteria** di un Sistema VARTA risultino difettosi (i) entro un periodo di dieci anni a partire dalla data d'installazione del Sistema VARTA, oppure (ii) prima che siano stati raggiunti **4.000 cicli completi** (come previsto al paragrafo 2.5), a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.



VARTA

Ai fini della presente garanzia, i Moduli Batteria di un Sistema VARTA sono ritenuti “difettosi” nel caso in cui la loro capacità complessiva sia inferiore **all'80% della loro capacità nominale totale**. (La capacità nominale totale delle batterie di un Sistema VARTA è indicata nel foglio riepilogativo del Sistema VARTA).

In caso di reclami (e a condizione che tutte le condizioni di garanzia di cui all'articolo 2.1 e 3 siano soddisfatte e che non vi siano cause di esclusione di cui all'articolo 4), VARTA Storage, a scelta del Cliente Finale, riparerà i Moduli Batteria o rimborserà il valore di mercato (*fair value*) dei Moduli Batteria come indicato di seguito:

a) Garanzia di rimborso del valore di mercato dei Moduli Batteria

In caso di rimborso del valore di mercato, VARTA Storage restituisce il valore di mercato dei Moduli Batteria difettosi, calcolato sulla base di un ammortamento annuo lineare presunto per un periodo di dieci (10) anni dalla data di installazione del sistema VARTA.

Il calcolo si basa sul prezzo di acquisto lordo (meno eventuali sconti) pagato dal Cliente Finale per i Moduli Batteria secondo la fattura o qualsiasi altro documento che possa fornire una prova certa del prezzo pagato dal Cliente Finale. Dal prezzo di acquisto lordo, l'ammortamento viene calcolato su base mensile, con un tasso di ammortamento di 1/120 o circa 0,833% al mese.

b) Garanzia di riparazione dei Moduli Batteria

In caso di riparazione, VARTA Storage ripara i Moduli Batteria difettosi a proprie spese. I Moduli Batteria difettosi si considerano riparati quando la loro capacità totale raggiunge nuovamente l'80% della capacità totale utilizzabile. Per la riparazione, VARTA Storage può, ad esempio, sostituire i Moduli Batteria con Moduli Batteria nuovi o ricondizionati o riparare i Moduli Batteria utilizzando pezzi di ricambio nuovi o ricondizionati.

2.3. Garanzia per il Sistema VARTA (senza Moduli Batteria)

La presente garanzia è operante anche quando il **Sistema VARTA (senza Moduli Batteria)** risulti difettoso, e il difetto si manifesti entro **dieci (10) anni** dalla data di prima installazione del Sistema VARTA.

Ai fini della presente garanzia, un Sistema VARTA (senza Moduli Batteria) è da considerarsi “difettoso” ai fini della presente garanzia, nel caso in cui non abbia il livello di *performance* che il Cliente Finale è legittimato aspettarsi, sulla base della descrizione prodotto fornita da VARTA Storage.

Nel caso in cui la garanzia sia operante (e nel caso in cui tutte le condizioni di garanzia previste all'articolo 2.1 e 3 siano soddisfatte e non sussista alcuna causa di esclusione di cui all'articolo 4), VARTA Storage ripristinerà il funzionamento del Sistema VARTA (senza Moduli Batteria) a proprie spese. Il funzionamento del Sistema VARTA (senza Moduli Batteria) si può considerare ripristinato quando il Sistema VARTA riacquista le medesime caratteristiche di *performance* che il Cliente Finale è legittimato ad aspettarsi sulla base della descrizione prodotto fornita da VARTA Storage. Ai fini del ripristino VARTA Storage può, ad esempio, sostituire il Sistema VARTA (senza Moduli Batteria) con un sistema nuovo o ricondizionato o riparare il Sistema VARTA utilizzando pezzi di ricambio nuovi o ricondizionati.



VARTA

- 2.4. **I costi delle riparazioni, inclusi quelli di sostituzione**, sono a carico di VARTA Storage. (VARTA Storage può far eseguire il ripristino ad una ditta di installatori esperti nel settore elettrico, qualificati da una certificazione di formazione VARTA Storage per l'installazione di sistemi di immagazzinamento dell'energia). Nel caso in cui un determinato sistema VARTA o Modulo Batteria non sia più prodotto alla data della richiesta di garanzia, VARTA Storage si riserva il diritto di fornire un sistema o un modulo diverso, che abbia caratteristiche prestazionali simili.
- 2.5. Ai fini della presente garanzia, si ha un "**ciclo completo**" di una batteria se dopo l'esaurimento della capacità utilizzabile totale delle batterie di un Sistema VARTA, questo viene ricaricato completamente. Per il calcolo dei cicli completi, si tiene conto anche dei "cicli parziali". Si ha un "**ciclo parziale**" quando la batteria si carica o si scarica senza che, rispettivamente, raggiunga una carica totale ovvero si scarichi completamente.
- 2.6. Nel caso in cui siano resi servizi in osservanza della presente garanzia e, in particolare, nell'ipotesi in cui il Sistema VARTA o un Modulo Batteria venga sostituito, la durata della presente garanzia non si prolungherà, né inizierà il decorso di una nuova garanzia.
- 2.7. La garanzia **non** copre:
- danni al Sistema VARTA o ai Moduli Batteria causati da un terzo (per esempio durante l'installazione o la manutenzione);
 - danni causati dal Sistema VARTA o dai Moduli Batteria ad altri oggetti o articoli;
 - danni a sistemi e/o Moduli Batteria esposti per finalità commerciali;
 - danni al Sistema VARTA o ai Moduli Batteria causati da forza maggiore o calamità naturali (ad esempio acqua, gelo, fumo e fuoco).

3. Condizioni di garanzia

La garanzia è operante esclusivamente al ricorrere delle seguenti condizioni (cumulative).

- 3.1. Il Sistema VARTA deve essere stato installato a regola d'arte, presso i locali del Cliente Finale, **secondo la sezione Installazione del istruzioni per l'uso** scaricabile all'indirizzo: <https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage>, da un'**impresa specializzata**, i cui dipendenti siano stati qualificati e certificati da VARTA Storage nel campo dell'installazione, manutenzione e riparazione dei Sistemi VARTA ("**Impresa Specializzata**").
- 3.2. Il tecnico installatore dell'Impresa Specializzata registra il Sistema VARTA, i Moduli Batteria e la data di installazione sul portale di installazione VARTA Storage. **Entro quattro (4) settimane dalla data di installazione, il Cliente Finale registra il Sistema VARTA per le garanzie del produttore** al sito <https://www.varta-storage-portal.com/zws/login/index.php?lang=it> e inserisce il numero di serie del Sistema VARTA e il codice di attivazione (**Registrazione della garanzia**). (Con il consenso del Cliente Finale, il



VARTA

tecnico installatore può pre-inserire alcuni dati del Cliente Finale e del Sistema VARTA, che possono comunque essere modificati durante il processo di registrazione).

3.3. Il Cliente Finale è tenuto a notificare qualsiasi reclamo ai sensi delle presenti garanzie a VARTA Storage **entro due (2) mesi** dal momento in cui ha rilevato o avrebbe potuto rilevare il medesimo difetto, scrivendo (lettera, fax o e-mail) a:

VARTA Storage GmbH
Nürnberger Straße 65
86720 Nördlingen / Germania
Fax: +49 7961 / 921-5 53
info@varta-storage.com
Telefono: +49 9081 240 86 60
Fax: +49 9081 240 86 6444

4. Esclusioni

La presente garanzia non opera se il difetto è dovuto al fatto che:

- il Sistema VARTA **non è stato utilizzato per il suo scopo normale o nel rispetto delle specifiche istruzioni per l'uso** (disponibile per il download al link: <https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage>);
- Le **condizioni del luogo di installazione o le modalità di installazione** del sistema VARTA non hanno soddisfatto i requisiti indicati nella sezione Installazione del istruzioni per l'uso di VARTA Storage (scaricabile all'indirizzo: <https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage>);
- Il sistema VARTA **non è stato sottoposto a manutenzione secondo quanto indicato nella sezione Manutenzione del istruzioni per l'uso di VARTA Storage** (scaricabile all'indirizzo: <https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage>), compresa l'installazione di eventuali aggiornamenti *software* necessari, **da parte di un'Impresa Specializzata**;
- sono state eseguite modifiche, riparazioni o altri interventi sul Sistema VARTA o sui Moduli Batteria da parte del Cliente Finale o di terzi privi di apposita qualifica; oppure
- sono stati installati nel Sistema VARTA componenti non autorizzati da VARTA Storage.

5. Protezione dei dati

Per il trattamento dei dati personali del Cliente Finale da parte di VARTA Storage, al fine di implementare e gestire le presenti garanzie e di soddisfare le richieste di garanzia dei Clienti Finali (se presenti), si applica la **dichiarazione di protezione dei dati di VARTA Storage** (disponibile per il download all'indirizzo: <https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage>).

6. Costi per insussistenza dei presupposti di operatività della garanzia



VARTA

Se una richiesta di intervento in garanzia avanzata nei confronti di VARTA Storage non è fondata e non rientra tra i casi espressamente previsti, i costi dell'intervento rimangono a carico del Cliente Finale. In tale ipotesi, il Cliente Finale deve sostenere tutti i ragionevoli costi, compresi eventuali costi di manodopera, sostenuti per le indagini effettuate da VARTA Storage al fine di identificare il guasto presente nel Sistema VARTA o nei Moduli Batteria (inclusi i costi di smontaggio e (re-) installazione), a meno che il Cliente Finale si trovasse nell'impossibilità di sapere che la garanzia non era operante.

7. Legge tedesca

La presente garanzia è soggetta all'applicazione della legge della Repubblica Federale di Germania, con l'espressa esclusione della Convenzione di Vienna sui contratti di vendita internazionale di merci dell'11.04.1980.