



## **VARTA Storage GmbH – Dichiarazione sulla Protezione dei dati del portale VARTA Storage, Garanzia VARTA Storage per gli accumulatori domestici e Contratto di assistenza online per i clienti finali**

Responsabile (Art. 13 GDPR) per l'elaborazione dei vostri dati personali è VARTA Storage GmbH, Nürnberger Straße 65, 86720 Nördlingen, DE.

La presente Dichiarazione di Protezione dei Dati Personali descrive l'elaborazione dei vostri dati personali nell'ambito della registrazione e dell'uso del portale VARTA Storage, della garanzia VARTA Storage per gli accumulatori domestici e del contratto di assistenza online.

Ad integrazione vale analogamente la Dichiarazione generale di protezione dei dati del gruppo VARTA AG, contenenti tra l'altro informazioni sulla sicurezza dei dati, sui vostri diritti ai sensi del GDPR e sui dati di contatto del responsabile e del garante della protezione dei dati. Questi possono essere visualizzati qui: <https://www.varta-ag.com/en/privacy-policy>

### **Dati elaborati**

Con la registrazione al portale saranno obbligatoriamente rilevati i seguenti dati, che costituiscono anche la base per l'uso del portale, della garanzia e del contratto di assistenza online:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Password
- Numero di serie accumulatore di energia VARTA
- Codice di sblocco (univoco)
- Dati tecnici, come di seguito indicato

Saranno altresì rilevati i seguenti dati, se comunicati dall'interessato (utente):

- Titolo
- Indirizzo(i)
- Numero(i) di telefono
- Campo facoltativo, per esempio, ulteriori opzioni di contatto o istruzioni operative

Per quanto concerne i *dati tecnici* elaborati in tale contesto, si tratta di quanto segue:

- Dati relativi al Sistema VARTA:

Ora di registrazione: quantità di moduli della batteria; tensione di rete applicata al Sistema VARTA; flussi di corrente ed energia in entrata e in uscita dal Sistema VARTA; flussi di corrente e di energia al punto di allacciamento; frequenza di rete; parametri di sistema per motivi di test e determinazione dello stato del Sistema VARTA; temperatura dei componenti e dell'ambiente; messaggi di errore.

- Dati relativi ai moduli della batteria:



# VARTA

Tensione; corrente; stato di carica; temperatura; flusso di energia; cicli di carica; temperatura dell'elettronica di potenza; codice di errore.

## **Finalità, base giuridica e periodo di conservazione**

I dati sopra menzionati saranno elaborati per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche, nonché conservati per il periodo sotto specificato, a condizione che non siano previsti periodi di conservazione di legge più lunghi:

### **Portale**

Per la prima registrazione o l'iscrizione al portale saranno rilevati e trattati dati quali nome e cognome, indirizzo e-mail, password, numero di serie e codice di accesso. Ciò serve per impostare l'accesso al portale e all'attribuzione del Sistema di batteria VARTA al singolo utente. Base giuridica è l'elaborazione per la redazione e la stipula di un Contratto (Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR). I dati saranno conservati per la durata del Contratto.

I dati di login (e-mail e password) saranno quindi utilizzati per i successivi accessi dell'utente. Base giuridica è a sua volta l'elaborazione per l'esecuzione del contratto (Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR). I dati saranno conservati per la durata del contratto.

Nel portale sono visualizzati i dati di base del Sistema a batteria e, qualora il sistema a batteria sia online, saranno elaborati i sopra citati dati tecnici per la visualizzazione dell'uso e dello stato del sistema di batteria nell'ambiente dell'utente. Ciò serve alla fornitura dei servizi offerti dal portale, vale a dire, all'adempimento del contratto d'uso del portale (Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR). La conservazione dei dati tecnici effettivi non è necessaria a tale proposito, ma avviene per altri motivi indicati in seguito.

*Nota: per gli utenti con una garanzia offline pura, l'uso delle funzioni del portale è facoltativo; l'Utente può interrompere la trasmissione dei dati in qualsiasi momento, interrompendo la connessione Internet del Sistema a Batteria. Tuttavia, l'interruzione della connessione Internet da parte degli utenti con una garanzia online rischia di pregiudicare i diritti alla garanzia online.*

### **Garanzia**

Nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di serie saranno elaborati nell'ambito della garanzia ai fini di una chiara attribuzione del Contraente. Ciò serve all'esecuzione del Contratto (Art. 6 Par. 1 lett. b) GDPR). I dati saranno conservati per la durata della garanzia.

Nell'ambito della gestione dei diritti di garanzia saranno utilizzati nome e cognome, indirizzo e-mail e dati tecnici. Ciò serve alla verifica e all'adempimento dei diritti di garanzia e di contattare l'utente, quindi per l'adempimento del contratto (Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR). Ai fini del contatto saranno utilizzati anche ulteriori informazioni indicati facoltativamente dall'utente. Questi comprendono titolo, indirizzo, numero di telefono o indicazioni nel campo facoltativo della registrazione al portale, quali per esempio, altri dati di contatto.

Nel caso singolo, VARTA Storage può utilizzare i dati di contatto comunicati e i dati tecnici anche per respingere o affermare l'esercizio di diritti nei confronti di utenti o terzi, quali fornitori di VARTA Storage. Base giuridica a tal fine sono gli interessi prevalenti di VARTA Storage per un'effettiva opposizione ed esercizio del diritto, a cui gli interessi dell'utente sono secondari (Art. 6 par. 1 lett. f) GDPR). In tal caso,



# VARTA

VARTA Storage tratterà i dati personali dell'Utente quanto più anonimamente possibile nell'applicazione dei diritti nei confronti di terzi. Ai fini dell'opposizione e dell'esercizio del diritto, i dati tecnici devono essere conservati per il periodo di garanzia, e oltre a questo, solo per il tempo in cui la difesa legale o l'esecuzione è ancora in corso.

## **Contratto di servizi online**

Ai fini della fornitura dei servizi di cui al contratto di servizi online, VARTA Storage elabora i dati tecnici e i numeri di serie, nonché, se la cooperazione dell'Utente è richiesta a tal fine, e-mail, nome e cognome di quest'ultimo. Finalità e base giuridica sono l'elaborazione ai fini dell'esecuzione del Contratto (Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR). Qualora l'utente abbia indicato anche numero di telefono, indirizzo o altri dati di contatto nel campo facoltativo, anche questi dati saranno utilizzati per contattare l'utente se questo appare a VARTA Storage come intenzionale. I dati saranno conservati per la durata del contratto.

## **Altra elaborazione, quale per esempio per motivi promozionali, avvisi di sicurezza, richiesta di assistenza, avanzamento tecnico.**

In caso di consenso (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR) VARTA Storage utilizzerà nome e cognome, indirizzo e-mail e/o numero di telefono, eventualmente rispetto ai dati tecnici, per promozione mirata dei prodotti di VARTA Storage. Il consenso può essere successivamente revocato in qualsiasi momento. In tal caso, VARTA Storage non potrà più inviare offerte promozionali.

VARTA Storage si riserva di utilizzare nome e cognome, nonché indirizzo comunicato per pubblicità per corrispondenza di prodotti di VARTA Storage all'utente. Base giuridica è l'interesse prevalente di VARTA Storage per una possibilità promozionale dei suoi prodotti, rispetto al quale gli interessi dell'utente sono generalmente secondari (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). A tal fine i dati saranno conservati fino a eventuale opposizione dell'utente, o fino al momento in cui decade il sopra citato interesse di VARTA Storage.

Eventuali rischi di sicurezza generati dall'uso dei sistemi di batteria non sono totalmente esclusi. Per quanto attiene a note minori riferite esclusivamente alla performance dei sistemi di batteria, VARTA Storage utilizzerà i dati di contatto indicati dall'Utente, quali per esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono o indicazioni nel campo facoltativo della registrazione al portale per la presa di contatto, sulla base di un obbligo accessorio dai contratti in essere con l'utente, con particolare riferimento al contratto di garanzia stipulato (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). Qualora, nell'improbabile caso singolo, dovessero sussistere rischi per la vita o la salute dell'utente o di terzi, utilizzeremo tutti i dati disponibili per segnalare e risolvere tali rischi (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR).

VARTA Storage risponde a richieste generiche di assistenza utilizzando nome e cognome, indirizzo e-mail, eventuale numero di telefono o altri canali di comunicazione, qualora gli stessi siano stati comunicati o autorizzati dall'utente, o siano necessari, in tale contesto. Base giuridica in tal caso è l'elaborazione della richiesta (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR), o nel caso singolo, l'interesse prevalente di VARTA Storage per l'elaborazione possibilmente efficace della richiesta (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). I dati conservati separatamente a tal fine saranno mantenuti per il periodo della richiesta, quindi cancellati entro 3 mesi.

In caso di consenso (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR) VARTA Storage utilizzerà i dati tecnici e il numero di serie, e, ove richiesto, nel caso singolo, nome e cognome, nonché indirizzo e-mail, per promuovere il progresso tecnico di VARTA Storage o delle Consociate di VARTA Storage. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento. VARTA Storage non potrà quindi utilizzare più i dati.



# VARTA

Per tutte le comunicazioni con l'utente, VARTA Storage utilizzerà il modulo di indirizzo fornito volontariamente, basandosi sul consenso dell'utente (Art. 6 par. 1 lett. a) GDPR), al fine di poter indirizzare l'utente in modo più mirato. VARTA Storage conserverà il modulo di indirizzo dell'utente fino alla revoca del consenso, che potrà avvenire in qualsiasi momento, e provvederà alla cancellazione dei dati al più tardi alla cancellazione dei restanti dati relativi all'utente. A tale proposito, la revoca non influisce sull'adempimento del contratto o su altri servizi di VARTA Storage.