



Contratto di Servizi Online per i Sistemi VARTA di Immagazzinamento dell'Energia ad uso residenziale (VARTA Pulse, Pulse Neo & Element)

- Termini e Condizioni Generali -

Data di efficacia: 01.03.2021

I presenti Termini e Condizioni Generali si applicano al Contratto di Servizi Online (il "**Contratto**") tra VARTA Storage GmbH, con sede legale in 65 Nürnberger Straße, 86720, Nördlingen, iscritta al Registro delle imprese del Tribunale di Augsburg con il numero HRB 27028 ("**VARTA Storage**") e il proprietario di un Sistema VARTA di immagazzinamento dell'energia ad uso residenziale (i.e. VARTA Pulse, Pulse Neo & Element) realizzato da VARTA Storage ("**Sistemi VARTA**") e relativo all'utilizzo dei seguenti "**Servizi Online**":

- Uso del portale online gestito da VARTA Storage per informare i Clienti Finali sui dati tecnici essenziali per l'uso dei Sistemi VARTA ("**Portale Online**"); e
- Uso dei Servizi Tecnici Online forniti da VARTA Storage su Internet in relazione ai Sistemi VARTA.

1. Conclusione del Contratto

Il presente Contratto è concluso tra

- 1.1. Il proprietario di un Sistema VARTA ("**Cliente Finale**") che ha presentato *on line* un'offerta per la sottoscrizione del Contratto con VARTA Storage in seguito all'installazione del Sistema VARTA, facendo click sull'apposita casella "Contratto di Servizi Online"; e
- 1.2. VARTA Storage, che accetta l'offerta del Cliente Finale inviando allo stesso una e-mail di conferma.

2. Utilizzo dei Servizi Online

2.1. Servizi Online: Utilizzo dei Portale Online

Il Cliente Finale ha il diritto, ma non l'obbligo, di utilizzare, e VARTA Storage ha il diritto, ma non l'obbligo, di fornire il Portale Online relativo al sistema VARTA.

VARTA Storage si adopererà per connettere il Portale Online a Internet in modo da consentire al Cliente Finale di utilizzare il Portale Online e le sue funzioni (i cosiddetti servizi *as-a-service*). VARTA Storage non garantisce la disponibilità del Portale Online o di particolari funzioni o caratteristiche dello stesso.

2.2. Servizi Online: Utilizzo dei Servizi Tecnici Online

Il Cliente Finale ha il diritto, ma non l'obbligo, di utilizzare, e VARTA Storage ha il diritto, ma non l'obbligo, di fornire i servizi tecnici online in relazione al Sistema VARTA del Cliente Finale tramite Internet, come stabilito da VARTA Storage ("**Servizi Tecnici Online**"). Questi servizi possono includere:

- Controllo tecnico online del Sistema VARTA, in particolare delle sue funzioni tecniche;



- Adeguamento del Sistema VARTA ai requisiti operativi o altre ottimizzazioni tecniche tramite accesso online (ad es. installazione da remoto di aggiornamenti *software* o modifiche alle impostazioni dei ventilatori).

VARTA Storage non garantisce particolari Servizi Tecnici Online o particolari prestazioni tecniche.

I Servizi Tecnici Online non includono

- **la manutenzione del Sistema VARTA**, secondo quanto previsto nella sezione Manutenzione del manuale di istruzioni di VARTA Storage (disponibile per il download all'indirizzo: <https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage>);
- **l'installazione a distanza di aggiornamenti *software*** contenenti nuove funzionalità; tali miglioramenti al Sistema VARTA richiedono la stipula di un accordo separato e sono **solitamente a pagamento**.

2.3. L'uso dei Servizi Online è gratuito per il Cliente Finale. Il Cliente Finale è tenuto a collegare il proprio Sistema VARTA a Internet per poter utilizzare i Servizi Online. Il costo dell'accesso a Internet è interamente a carico del Cliente Finale.

2.4. VARTA Storage può sospendere l'uso del Portale Online da parte del Cliente Finale se:

- ci sono ragioni specifiche per ritenere che il Cliente Finale stia violando o abbia violato il Contratto e/o la legge applicabile; o
- VARTA Storage ha un altro legittimo interesse a sospendere l'utilizzo del Portale Online.

In tali casi, VARTA Storage terrà adeguatamente in considerazione gli interessi del Cliente Finale. In caso di sospensione, VARTA Storage informerà senza indugio il Cliente Finale sul motivo che ha determinato la sospensione. Una volta che il Cliente Finale dimostri a VARTA Storage che il motivo della sospensione non è, o non è più, valido, o che la sospensione cautelativa può essere revocata, VARTA Storage annullerà la sospensione.

3. Responsabilità del Cliente Finale

3.1. La decisione di utilizzare o meno i Servizi online spetta esclusivamente al Cliente Finale.

3.2. Il Cliente Finale è l'unico responsabile:

- del funzionamento del suo sistema VARTA e della sua connessione a Internet;
- del soddisfacimento dei requisiti IT di sistema necessari per l'utilizzo del Portale Online;
- della tempestiva comunicazione a VARTA Storage di eventuali malfunzionamenti del Portale Online e per l'adeguato supporto a VARTA Storage nell'eliminazione di tali malfunzionamenti.

3.3. Il Cliente Finale si impegna a non adottare alcun comportamento che possa pregiudicare o avere un impatto negativo sul Portale Online o le sue funzionalità.



3.4. Durante l'utilizzo dei Servizi online, il Cliente Finale si impegna a rispettare le leggi e le disposizioni di legge e regolamentari applicabili e a non violare diritti di terze parti.

4. Durata e Recesso

Il Contratto è valido e vincolato tra le parti a tempo indeterminato e ciascuna parte ha il diritto di recedere dallo stesso in qualsiasi momento, con preavviso di un mese. Il diritto di recedere dal Contratto per giusta causa rimane inalterato.

5. Protezione dei dati personali

Per l'esecuzione e per l'intera durata del Contratto, VARTA Storage tratterà i dati del Cliente Finale, inclusi tutti i dati personali, inseriti durante la registrazione sul sito <https://www.varta-storage-portal.com/zws/login/index.php?lang=it>, descritta all'articolo 1.1, e inclusi i dati del Sistema VARTA, ("**Dati di Registrazione**") nonché i seguenti dati tecnici che sorgono e sono legati alle funzioni tecniche del Sistema VARTA del Cliente Finale e al suo utilizzo da parte dello stesso ("**Dati di Servizio**"):

- Dati relativi al Sistema VARTA:

ora della notifica; quantità di Moduli Batteria; tensione di rete sul Sistema VARTA; flussi di corrente e di energia nel e dal Sistema VARTA; flussi di corrente e di energia al punto di connessione dell'abitazione; frequenza di rete; parametri di sistema a scopo di ispezione e per determinare le condizioni di funzionamento del Sistema VARTA; temperatura dei componenti e dell'ambiente; messaggi di errore;

- Dati relativi ai Moduli Batteria:

tensione; corrente; stato di carica; temperatura; flusso di energia; cicli di carica; temperatura dell'elettronica di potenza; codice di errore.

Se e nella misura in cui il Cliente Finale lo richieda, VARTA Storage trasferirà i Dati di Registrazione e i Dati di Servizio del Cliente Finale ad un'impresa i cui dipendenti siano stati qualificati e certificati da VARTA Storage nel campo dell'installazione, manutenzione e riparazione dei Sistemi VARTA.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali del Cliente Finale, si prega di fare riferimento alla [Dichiarazione Sulla Protezione Dei Dati Di Varta Storage](https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage) (disponibile per il download all'indirizzo: <https://www.varta-ag.com/en/consumer/service/downloads-energy-storage>).

6. Responsabilità

VARTA Storage è responsabile per qualsiasi danno o perdita subita dal Cliente Finale nell'utilizzo dei Servizi Online esclusivamente nella misura in cui il danno o la perdita sia derivato dall'utilizzo contrattualmente concordato dei Servizi Online, e solo in caso di dolo o colpa grave da parte di VARTA Storage. VARTA Storage è responsabile senza limitazioni per lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, nonché ai sensi della legge sulla Responsabilità Del Prodotto.



7. Diritto di recesso dei consumatori

L'utilizzo dei Servizi Online non costituisce un servizio a pagamento ai sensi dell'articolo 312 comma 1 del Codice civile tedesco (BGB). In particolare, i dati forniti dal Cliente Finale saranno utilizzati esclusivamente per l'esecuzione del Contratto.

Dal momento che il Contratto non prevede alcun servizio a pagamento, non troverà applicazione il diritto di recesso del consumatore previsto dalla legge. Pur non essendo legalmente obbligata a farlo, VARTA Storage garantisce al Cliente Finale il diritto di recedere, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, dal Contratto, entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, a condizione e nella misura in cui il Cliente Finale utilizzi i Servizi Online per uno scopo prevalentemente diverso dall'esercizio di una attività commerciale, imprenditoriale o professionale e che quindi lo qualifica come consumatore ai sensi dell'articolo 13 del BGB.

Istruzioni per il recesso:

Diritto di recesso: Lei ha il diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni dalla sottoscrizione dello stesso, senza fornire alcuna ragione. Il periodo di recesso scadrà 14 giorni dopo la data di conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di recesso, deve informarci al seguente indirizzo

VARTA Storage GmbH

Nürnbergger Straße 65

86720 Nördlingen

Email: info@varta-storage.com

Tel: +49 9081 240 86 60

Fax: +49 9081 240 86 6444

della sua decisione di recedere dal presente Contratto con una dichiarazione di volontà inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). Può utilizzare il modello di modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la Sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima che il periodo di recesso sia scaduto.

Effetti del recesso: In caso di recesso, il Contratto cessa di produrre i suoi effetti al più tardi dopo 14 giorni dalla sua conclusione. VARTA Storage cancellerà i dati trattati in conformità all'articolo 5 immediatamente dopo la cessazione degli effetti del Contratto, a meno che VARTA Storage non sia obbligata per legge a conservare i dati o il trattamento dei dati sia altrimenti obbligatorio.

Fine delle istruzioni sul recesso



VARTA

8. Disposizioni finali

- 8.1. Tutte le modifiche e le integrazioni al presente Contratto devono essere fatti per iscritto per essere efficaci.
- 8.2. Si applica esclusivamente il diritto sostanziale della Repubblica Federale di Germania, senza riferimento ad altri ordinamenti giuridici. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) del 11/04/1980. Tuttavia, i diritti nazionali dei consumatori rimangono inalterati e non vengono esclusi, sostituiti o limitati dal presente Contratto.
- 8.3. Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del Contratto sia ritenuta invalida, in tutto o in parte, la validità delle restanti disposizioni non sarà inficiata. In tal caso, le parti convengono di avviare trattative per sostituire la disposizione non valida con la norma che più si avvicina allo scopo economico della disposizione non valida. Lo stesso vale per eventuali lacune o omissioni nel presente Contratto.



VARTA

Modulo di recesso

Completare e restituire questo modulo solo se si desidera recedere dal Contratto:

A:

VARTA Storage GmbH
Nürnberger Straße 65
86720 Nördlingen
Email: info@varta-storage.com
Tel: +49 9081 240 86 60
Fax: +49 9081 240 86 6444

Con la presente io/noi comunichiamo che io/noi (*) recediamo dal mio/nostro (*) Contratto per la fornitura dei seguenti servizi:

_____ Ordinato in data _____

Nome e cognome del consumatore _____

Indirizzo del consumatore _____

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è trasmesso su carta stampata)

Luogo

Data

Firma