



## Häufige Fragen zur aktuellen Situation bei VARTA

### **Warum kann ich nicht mehr auf das Portal „VARTA Storage“ [www.varta-storage-portal.com](http://www.varta-storage-portal.com) zugreifen?**

Aufgrund des Cyberangriffs und damit einhergehenden technischen Problemen ist der Zugriff auf das Portal „VARTA Storage“ [www.varta-storage-portal.com](http://www.varta-storage-portal.com) momentan nicht möglich. Um Ihre Energiespeicher-Daten wieder über das VARTA Portal einsehen zu können, werden wir Ihnen voraussichtlich ab Mitte Mai eine neue Portal-Version zur Verfügung stellen. Freuen Sie sich in diesem Rahmen auch auf ein verbessertes Nutzererlebnis und schnellere Ladezeiten. Wann Sie den Zugriff auf das neue Portal erhalten und wie Sie diesen freischalten, teilen wir Ihnen per E-Mail und auf unserer Website mit.

### **Sind meine Energiespeicher-Daten verloren?**

Ihre historischen Daten sowie die aktuellen Daten Ihres Energiespeichers seit der Trennung des Portals sind gespeichert und können nachträglich wieder ins Portal importiert werden, sobald wir Sie auf die neue Portal-Version angebunden haben.

### **Kann ich meinen Speicher weiterhin wie gewohnt betreiben?**

Die technischen Probleme haben keinen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit Ihres Energiespeichers. Sie können aktuell lediglich nicht auf die Visualisierung Ihrer Energiespeicher-Daten zugreifen.

### **Wo finde ich weitere Informationen und Hilfe von VARTA?**

Besuchen Sie [www.varta-ag.com/service](http://www.varta-ag.com/service) für weitere Informationen.